

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2022年 3月 3日

事業所名 あ〜すり〜と 保護者等数(児童数) 52 回収数 38 割合 73 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	62%	18%	0%	0%	・高校生の為、屋外の運動に連れ出してくれました。 ・外での運動等、室内だけでなく広く活動して頂き子ども喜んでます。 ・マンツーマンというので入所しましたがほぼ多数の利用者と一緒に活動しているの何故ですか？説明もありません。もっと個別に指導して伸ばして欲しいです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%	0%	0%	・アスリートの先生方で頼もしいです。 ・子ども一人に対し一人以上の指導者がいる為声掛け、危険予知も充分なされている。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	72%	8%	0%	20%	・初回で確認していません。 ・一階に教室があり、フラットな出入り口である。スロープ手すりの必要な利用者が居れば何らかの対応をされるのではと思う。利用時に必要を感じる利用者は見かけていない。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	91%	3%	0%	6%	・初回でまだ未完成的。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	88%	3%	0%	9%	・初回の為不明。 ・色々な活動を取り入れて頂いていると思います。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3%	12%	36%	49%	・初回の為不明。 ・教室内での活動が季節柄多いので、他団体との交流は難しいと思われる。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%	0%	・契約時に伺いました。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	3%	0%	3%	・初回の為不明。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	12%	3%	5%	・初回の為不明。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5%	26%	33%	36%	・初回の為不明。 ・保護者個々への声掛けや説明は丁寧に行われている。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	3%	0%	9%	・初回の為不明。 ・問題への対処のスピードも早く、要望質問に対しても迅速な対応がなされている。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	3%	0%	3%	・初回の為不明。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	68%	10%	3%	19%	・初回の為不明。 ・私自身がホームページを見ない為わかりかねます。 ・ページ内にて定期的な情報発信あり。又SNS等にて緊急時等の情報の周知迅速に行われている。	
14 個人情報に十分注意しているか	89%	3%	0%	9%	・初回の為不明。		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	68%	16%	5%	9%	・コロナ感染対策についてラインにてお知らせがありました。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32%	21%	10%	37%	・初回の為不明。 ・一度もないのは何故でしょう。 ・保護者共に避難訓練参加、定期的に訓練行われていると思われる。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	89%	6%	0%	5%	・初回の為不明。 ・毎回楽しく通わせて頂いております。 ・子どもが飽きないように、色々な工夫をして運動を教えて下さりありがとうございます。 ・沢山体を動かせるので、ストレス発散になっていると思います。	
	18 事業所の支援に満足しているか	94%	3%	0%	3%	・初回の為不明。 ・子どもに分かりやすいような説明をされているので、すごくありがたく思っています。 ・支援に関しては満足しております。子どもに合わせて毎回プログラムを考えて頂き感謝しております。お世話になりました。 ・苦手な運動も前向きに取り組めるようになったと思います。 ・全てにおいて説明不足だと感じる。 ・子どもへの声掛け等とても良いです。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。