

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2023年 2月 25日

事業所名 あ〜すり〜と 保護者等数(児童数) 57 回収数 36 割合 63%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	19%	0%	0%	・もう少し広いといいなあ ・室内での活動時やはり少し手狭に感じてしまう事あり	・室内で運動する児童と近隣の公園で活動する児童を分けるなど、運動スペースを十分に確保できるように工夫する。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	3%	0%	0%	・お手すきの方で携帯など見ているのであれば一緒にどのような点が苦戦しているのか一緒に見て考えてほしいです ・1対1で同じ担当の方に継続して見てもらえる ・専門的な知識に裏打ちされた適切な指導がなされている	・実際の運動指導以外にも、子どもの運動課題についての意見をスタッフ全員で出し合っている ・手が空いている時には他のスタッフもサポートできるようにする
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	31%	3%	11%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・ベースがあることで見通しをもって取り組むことができています	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	89%	5.5%	0%	5.5%	・その日のコンディションによって適宜対応してくれる ・まだ行き始めたばかりです ・学校授業でのプログラムを伝えることで+αの指導に反映されていると思われる	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6%	14%	42%	39%		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100%	0%	0%	0%	・その都度気になることは話せる状況にある	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81%	19%	0%	0%	・面談、モニタリングは無いと感じています ・まだ行き始めたばかりです	・毎回のレッスンで、子どもの課題の進捗状況についてモニタリングを行っている ・レッスン前後に保護者の方と情報共有を行っている ・面談をご希望された方には対応する
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19%	8%	42%	31%		
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	69%	3%	0%	25%			

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	0%	0%	3%	・LINEや電話等使用し、都度必要な連絡情報共有がなされている
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	3		8	・定期的に勉強会(ワークショップ)等開催されている
	14	個人情報に十分注意しているか	89%	3%	0%	8%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	64%	16%	6%	14%	・まだ行き始めたばかりです
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36%	8%	11%	44%	・まだ行き始めたばかりです ・過去に避難訓練へ参加したことがある。保護者への声掛け等もしっかりとされていた
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	97%	0%	0%	3%	・少しずつ積み重ねることのできるが増えている。できた時に嬉しそうにしたり、自発的な行動が増えた ・毎回楽しみに通わせてもらっております ・まだ行き始めたばかりです ・先生や他のデイ利用者とお会いするのが楽しみにしている
	18	事業所の支援に満足しているか	97%	0%	0%	3%	・様々な工夫のおかげで毎回楽しそうに身体を動かしています ・様々な視点を持ってアプローチして下さるので親としても勉強になることが多い ・出来るが増え本人のやる気に繋がっているのがありがたいです ・運動に対してのハードルは下がったように思う

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。