

公表 利用者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 あ～すり～と

公表日 2026/2/28

利用児童数 77

回収数 51

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	68.6	27.5	3.9	0	最初は狭いと感じましたが、工夫されて運動出来るようにされているし、少し広くなりました。ボールを使うときはもう少し広い方が安全かなと思いました。 強いて言えば、もう少し広くてもいいのかな？とも思います。 体も大きくなっているので、もう少し広い方が運動量も増えて、いいかと思う 人数ややる事によって、狭いなあと感じる事がある	安全面に配慮しながら活動内容や空間の使い方を工夫し、より安心して体を動かせる環境づくりに努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	90.2	9.8	0	0	マンツーマン有り難いです。 1人に1人ついてくださり、丁寧です。 グループレッスンであり、マンツーマンというところか、とても魅力的です	今後も一人ひとりに寄り添った丁寧な支援を大切にしてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13.7	9.8	27.5	49	限られた中で、こんなことも出来るの！？ととても驚かされます。 子供も楽しいのびのび活動出来ています。 道具の片付けを子どもがするのなら、もう少し視覚化されていた方がいいなと思う。 主に運動が多いので荷物をいれる場所は定められているが、それ以外は分からない。	今後も楽しく取り組める活動を大切にしながら、片付け場所の視覚化など環境の分かりやすさ向上に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94.1	3.9	0	2	整理整頓がしっかりされており、いつも綺麗です。	今後も清潔で安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	98	0	0	2	子供一人一人にしっかりと向き合っ て下さる事業所だと感じます。 悩みも聞いてくださり、子供の為にと とても考えて支援して頂いています。 子供も楽しく通って嬉しいです。	今後も一人ひとりに寄り添い、安心して通える支援を大切にしてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	51	9.8	13.7	25.5	成長して行って 中々運動する機会が減って行く中で プロのアスリートの先生に指導して 頂いて嬉しいです。	今後も専門性を生かし、楽しく継続できる運動支援に努めてまいります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	86.3	13.7	0	0	悩みを聞いてくださり、 子供にとってどうしていくのが良い のかを とてもよく考えて理解して下さり、 心強いです。 感謝しかありません。 丁寧にヒアリングして計画変更して 下さっています。	今後も丁寧な対話を大切にし、お子さまに最適な支援の提供に努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	70.6	17.6	3.9	7.8	されてると思います。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88.2	7.8	0	3.9		

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31.4	0	15.7	52.9	相談したら翌週にはプログラムに取り込まれていてとても心強いです。毎回、活動しているのを見るのが楽しみです。毎回さまざまなプログラムを考えて頂いて、年齢に関係なく楽しみながら体を動かせるよう工夫して下さっているので先生方の努力が本当にすごいなあと思います。	今後もご相談を大切にしながら、楽しく成長につながる活動づくりに努めてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	84.3	7.8	0	7.8		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96.1	3.9	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94.1	3.9	0	2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60.8	5.9	0	33.3	保護者の悩みも聞いて頂き有り難いです。	今後も保護者の皆さまに寄り添った支援を大切にしていまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	90.2	3.9	0	5.9	担当制ではないので、どの先生も子ども達の事を知ってくださっていて、お一人おひとりの視点で変化に気付く、他の先生にも声掛けして意見を求めたりして下さっています。親以上に体の事には気付いて頂いています。本人の体調なども配慮して下さり助かっています。	今後も職員間で連携しながら、お子さまの変化に気づき寄り添った支援に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	54.9	5.9	5.9	33.3	縄跳びが出来ないことで学校で揶揄われたりするなどの相談をさせていただき、それなら今回は縄跳びを練習しましょうと臨機応変にごちらのニーズに合わせて貰えて下さり助かります。子どもが利用中の面談ではなく、別の日に保護のみでできたらいいなと思う。	ご相談内容に応じた支援にご満足いただきありがとうございます。面談方法についても、保護者のみでの実施など柔軟に対応できるよう検討してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35.3	5.9	7.8	51	息子は知的があるのですが、アースリートさんに来られてるお子様は比較的、知的が無い子が多いのかな？ 通っててもいいのかな？と思う事はあります。	ご不安なお気持ちをお聞かせいただきありがとうございます。お子さま一人ひとりの特性に応じた支援を大切に、安心して通っていただける環境づくりに努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	84.3	7.8	2	5.9		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	70.6	5.9	3.9	19.6		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	98	2	0	0	本人が伝え易い方法を選んで取り組みを進めて頂き有り難いです。	今後もお子さまが伝えやすい方法を大切に、安心して取り組める支援に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	96.1	3.9	0	0	ホームページは有ると思いますが、やっていますと大々的に聞いていないので発信されていても気付いていませんでした。	情報発信がより分かりやすく届くよう、周知方法の工夫に努めてまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94.1	5.9	0	0			
非 常 時 等	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	90.2	7.8	0	2	何か壁に貼ってあるな、と最近気付きました。保護者のすぐに入れるエリアではないので内容は分かりません。	掲示内容が保護者の皆さまにも分かりやすく届くよう、掲示場所や周知方法の工夫に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	90.2	7.8	0	2		

の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	92.2	7.8	0	0	次の準備で先生の目が減るときは皆を一箇所に集めてゲームをしたり工夫されています。	今後も安全に配慮しながら、安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	92.2	5.9	0	2		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	94.1	5.9	0	0	他の放デイはたまにめんどくさくて行きたくないと思える時があるのですが、あーすりーとだけは嫌がりません。いま一緒に時間に入ってる子とうまくいってないからものすごく信頼しています。	今後も安心して通っていただける関係づくりと環境づくりに努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	94.1	3.9	0	2	毎週とても楽しみにしています。兄弟のどちらかが体調不良だと、元気な方が不満を言うほどです。いま一緒に入ってる子とうまくいってないから早く早くと行くのを急かされるほど楽しんでいます。	今後も楽しみに通っていただけるよう、安心できる環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	94.1	2	0	3.9	子ども達にとって自分らしくいられ、話しの出来る大人の方々です。村度無しの全力チーム戦がとても良いですね。他の事業所とは違い、送り迎えがなくて1時間で終わってしまうのが、少し残念に思うから本人がしたいと言った内容は色々してくださっているが、学校でしている内容を教えてほしいとお願いしたら承してくださったのに、いまだに教えてもらっていない。あーすりーとに通ったおかげでかなり運動ができるようになりました。本当に感謝しかありません。なのでもっとあーすりーとのように適当ではなく真摯に子供に向き合ってくれる児童支援場所を増やして欲しいのですが、多分先生が不足していたり色々難しい問題もあるのではよね、住之江に店舗が増えるのを気長に待ちたいです。	ご指摘ありがとうございます。ご依頼いただいた学校での取組内容について、速やかに確認し共有いたします。今後は情報提供の時期と方法を明確にし、確実にお伝えできるよう努めてまいります。